

**ORGANISMO DI MEDIAZIONE – Iscrizione Ministero della Giustizia n.1135 (già 549)**

**ENTE DI FORMAZIONE – Iscrizione Ministero della Giustizia n.486 (già 294)**

**Ente con SGQ certificato ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015**

Via Oldofredi 9 - 20124 Milano  
t 02.67.07.18.77  
segreteria@icafadr.it – icafadr@pec.it  
p.iva 12932330967  
icafmediazionecivile.it

## **CORSO ABILITANTE MEDIATORE CIVILE E COMMERCIALE PROFESSIONISTA ED.2/2026**

**Importante: il grande valore di questo corso è dato dal fatto che tutto il corso è stato interamente riprogettato tenendo conto della Riforma Cartabia e del DM 150-2023 e .m.i., nonché della prassi di riferimento UNI. Il responsabile scientifico del corso dott. Ivan Giordano è il project leader del tavolo che ha elaborato la nuova prassi di riferimento UNI e tutti i docenti hanno collaborato alla stesura di tale prassi.**

### **MODALITÀ DI EROGAZIONE**

Ai sensi del DM 150-2023:

40 ore teoriche divise in questo modo: 30 webinar sincrono + 10 presenza Milano, via Oldofredi 9

40 ore pratiche in presenza Milano, via Oldofredi 9

### **AMBIENTI E DOTAZIONI**

LUOGO:

Le ore di corso in presenza si tengono presso la sede ICAF di Milano, in via Oldofredi n.9.

La sede si raggiunge a piedi dalla Stazione Centrale (treno, MM1, MM3, mezzi di superficie), oppure MM3 Sondrio, MM4 Isola, MM3 Zara, MM2 Gioia, bus 60, 43, 81, 155, 728, Stazione Porta Garibaldi (treno, passante, MM2, MM4, mezzi di superficie).

Comoda pista ciclabile con 2 punti BikeMI nelle vicinanze e rastrelliera nel cortile del palazzo.

Gli ambienti sono conformi alla normativa per l'accesso dei disabili.

DOTAZIONI DELL'AULA:

Aule da 15 a 50 posti, con sedie e tavoli / sedie confort dotate di tavolini (su lato destro o sinistro), video per proiezione 50 pollici, climatizzate.

## **MODALITÀ DI ISCRIZIONE**

Invio tramite email all'indirizzo [formazione@icafadr.it](mailto:formazione@icafadr.it) del modulo di iscrizione debitamente compilato, carta d'identità, tesserino per gli avvocati, e dell'attestazione dell'avvenuto bonifico. Il modulo d'iscrizione è disponibile sul sito [icafmediazionecivile.it](http://icafmediazionecivile.it), compilabile on line oppure scaricabile sia in formato doc che pdf.

## **A CHI SI RIVOLGE**

- Tutti i laureati (anche con laurea triennale)
- Tutti gli iscritti a un ordine o collegio professionale
- Mediatori civili e commerciali
- Avvocati e praticanti
- Notai e studi notarili
- psicologi e mediatori famigliari
- Amministratori di condominio e studi immobiliari
- Tributaristi, commercialisti, revisori contabili
- Consulenti del lavoro
- Giuristi d'impresa
- Professionisti che devono ottemperare all'obbligo formativo

## **REQUISITI PER ESSERE MEDIATORE CIVILE**

Ai sensi del DM 150-2023, per iscriversi al Ministero della Giustizia e quindi esercitare la professione di mediatore civile, è necessario possedere i requisiti di seguito descritti.

### **A) Per chi ha laurea magistrale o a ciclo unico in giurisprudenza:**

- aver superato con esito positivo l'esame finale di un corso di 80 ore come descritto nel presente documento;
- partecipazione al tirocinio, con affiancamento al mediatore, in non meno di 10 mediazioni con adesione della parte invitata.

### **B) Per chi ha laurea magistrale o a ciclo unico in materia diversa da giurisprudenza:**

- aver superato con esito positivo l'esame finale di un corso di 80 ore come descritto nel presente documento; aver superato con esito positivo l'esame finale di un corso INTEGRATIVO DI CONTENUTO GIURIDICO, di 14 ore come descritto nel presente documento;
- partecipazione al tirocinio, con affiancamento al mediatore, in non meno di 10 mediazioni con adesione della parte invitata.

### **C) Per chi è iscritto ad un ordine o collegio professionale + possesso di laurea triennale:**

- aver superato con esito positivo l'esame finale di un corso di 80 ore come descritto nel presente documento;
- aver superato con esito positivo l'esame finale di un corso INTEGRATIVO DI CONTENUTO GIURIDICO, di 14 ore come descritto nel presente documento;
- partecipazione al tirocinio, con affiancamento al mediatore, in non meno di 10 mediazioni con adesione della parte invitata.

**In ogni caso, il corso da mediatore civile è aperto a tutti e può essere seguito da tutti (anche da chi non possiede i requisiti per essere poi mediatore civile) per approfondimento professionale, per assistere i propri clienti in mediazione, per sviluppare collaborazioni con ICAF (es. gestione di sedi / sportelli di conciliazione).**

## **DURATA DEL CORSO E PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI**

### DURATA DEL CORSO (BASE)

Il corso ha durata complessiva di 80 ore + 4 ore di esame finale.

### DURATA DEL CORSO INTEGRATIVO

Solo per le persone che rientrano nelle casistiche B) e C), oltre al corso BASE, per iscriversi come mediatore al Ministero della Giustizia, è necessario seguire anche il corso integrativo della durata complessiva di 14 ore + 2 ore di esame finale.

### PIANIFICAZIONE DELLE LEZIONI

Ogni lezione si terrà come da “calendario”, avrà durata di 4/7 ore a seconda del calendario. La giornata dell’esame si svolge dalle ore 09:00 alle ore 13:00.

## **CALENDARIO**

Mercoledì 30 settembre 2026 (orario 14:00–16:00) WEBINAR

Venerdì 02 ottobre 2026 (orario 14:00–18:00) WEBINAR

Mercoledì 07 ottobre 2026 (orario 09:30-13:00 e 14:00–17:30) PRESENZA MILANO

Venerdì 09 ottobre 2026 (orario 14:00–18:00) WEBINAR

Mercoledì 14 ottobre 2026 (orario 09:30-13:00 e 14:00–17:30) PRESENZA MILANO

Venerdì 16 ottobre 2026 (orario 14:00–18:00) WEBINAR

Mercoledì 21 ottobre 2026 (orario 09:30-13:00 e 14:00–17:30) PRESENZA MILANO

Venerdì 23 ottobre 2026 (orario 14:00–18:00) WEBINAR

Mercoledì 28 ottobre 2026 (orario 09:30-13:00 e 14:00–17:30) PRESENZA MILANO

Venerdì 30 ottobre 2026 (orario 14:00–18:00) WEBINAR

Mercoledì 04 novembre 2026 (orario 09:30-13:00 e 14:00–17:30) PRESENZA MILANO

Venerdì 06 novembre 2026 (orario 14:00–18:00) WEBINAR

Mercoledì 11 novembre 2026 (orario 09:30-13:00 e 14:00–18:30) PRESENZA MILANO

Venerdì 13 novembre 2026 (orario 14:00–18:00) WEBINAR

Mercoledì 18 novembre 2026 (orario 09:30-13:00 e 14:00–18:30) PRESENZA MILANO

ESAME FINALE Mercoledì 02 dicembre 2026 (orario 14:00-18:00) PRESENZA MILANO

## **RESPONSABILE SCIENTIFICO**

DOTT. IVAN GIORDANO: giurista dell'economia e dell'impresa con Laurea in Economia e Legislazione per L'impresa presso l'Università Luigi Bocconi di Milano, membro del consiglio direttivo dell'Osservatorio sull'Uso dei sistemi ADR, responsabile dell'Organismo e direttore scientifico dell'Ente di Formazione ICAF, autore per Maggioli Editore di testi in materia di mediazione civile e contenzioso, mediatore civile professionista con pluriennale esperienza. Project leader nella stesura della nuova PDR UNI sulla mediazione civile (2020), interviene periodicamente in Parlamento e Camera dei Deputati con interventi sulla mediazione civile e le le ADR.

## **DOCENTI E FORMATORI**

DOTT. IVAN GIORDANO: giurista dell'economia e dell'impresa con Laurea in Economia e Legislazione per L'impresa presso l'Università Luigi Bocconi di Milano, membro del consiglio direttivo dell'Osservatorio sull'Uso dei sistemi ADR, responsabile dell'Organismo e direttore scientifico dell'Ente di Formazione ICAF, autore per Maggioli Editore di testi in materia di mediazione civile e contenzioso, mediatore civile professionista con pluriennale esperienza. Project leader nella stesura della nuova PDR UNI sulla mediazione civile (2020), interviene periodicamente in Parlamento e Camera dei Deputati con interventi sulla mediazione civile e le le ADR.

AVV. ELISA GHIRINGHELLI: avvocato, mediatore civile. Ha collaborato attivamente nel marzo 2020 alla stesura della nuova norma UNI sulla mediazione civile.

AVV. ELENA LOBACCARO: avvocato, mediatore civile. Ha collaborato attivamente nel marzo 2020 alla stesura della nuova norma UNI sulla mediazione civile.

AVV. CINZIA BRAVIN: avvocato, mediatore civile.

DOTT. CLAUDIO SOTTILI: giurista d'impresa, mediatore civile. Ha collaborato attivamente nel marzo 2020 alla stesura della nuova norma UNI sulla mediazione civile.

RAG. ISABELLA MAININI: commercialista, mediatore civile. Ha collaborato attivamente nel marzo 2020 alla stesura della nuova norma UNI sulla mediazione civile.

In occasione delle lezioni potranno intervenire accanto al docente professionisti esperti (avvocati, psicologi, commercialisti, notai, architetti, mediatori civili con esperienza pluriennali, personale di segreteria e gestori di sedi e sportelli di conciliazione...) per approfondimenti e confronti su temi specifici.

## **CONTENUTI FORMATIVI**

Ai sensi del DM 150-2023 art. 23 comma 3, i contenuti teorici del corso (40 ore) prevedono:

- a) l'introduzione storica, filosofica, antropologica e sociologica del conflitto e dei diversi modelli teorici e metodologici di gestione del conflitto;
- b) la teoria della comunicazione e dei profili cognitivi e decisionali;
- c) l'evoluzione della cultura nazionale e internazionale della soluzione stragiudiziale dei conflitti;
- d) la normativa nazionale, europea e internazionale in materia di mediazione e di mediazione demandata dal giudice;
- e) la validità e l'efficacia delle clausole contrattuali di mediazione;
- f) la forma, il contenuto e gli effetti della domanda di mediazione e dell'accordo di conciliazione e la sua trascrivibilità;
- g) i compiti e le responsabilità del mediatore anche per la redazione dei verbali e per la formulazione della proposta conciliativa.

Ai sensi del DM 150-2023 art. 23 comma 4, i contenuti pratici del corso (40 ore), articolati in laboratori e sessioni simulate hanno ad oggetto:

- a) le fasi della procedura di mediazione anche telematica;
- b) il rapporto tra mediatore e organismo di mediazione;
- c) le metodologie delle procedure di gestione consensuale delle liti e di interazione comunicativa;
- d) le attività finalizzate alla acquisizione di informazioni e di eventuali valutazioni tecniche nel procedimento di mediazione e i rapporti con il consulente legale;
- e) le tecniche di redazione dei verbali e di formulazione della proposta conciliativa;

## **OBIETTIVO FORMATIVO**

### SPECIFICO SCOPO

Fornire le competenze di base a figure professionali che mirino ad un più ampio percorso formativo volto ad acquisire la professionalità necessaria a gestire autonomamente o in co-mediazione un procedimento di mediazione civile ai sensi del D.Lgs 28/2010, Riforma Cartabia e DM 150-2023 nell'ambito di un Organismo di Mediazione iscritto al Ministero della Giustizia.

### COMPETENZE IN USCITA

Competenze di base di natura giuridica, procedurale, relativa alle tecniche mediazione, comunicazione e negoziazione. Consapevolezza delle modalità di verbalizzazione, competenze fiscali specifiche legate al procedimento di mediazione. Competenze di base anche di natura divulgativa della cultura ADR. Conoscenza di base dello scenario ADR (mediazione civile, conciliazione paritetica, negoziazione assistita, arbitrato)

## **ORGANIZZAZIONE DIDATTICA**

### ATTIVITA' FORMATIVE PREVISTE

- Lezioni frontali in aula
- Lezioni frontali in webinar
- Analisi di casi specifici
- Analisi delle più recenti sentenze e giurisprudenza di settore
- Testimonianze ed esperienze a confronto
- Esercitazioni e simulazioni sulle tecniche di comunicazione, negoziazione e gestione del conflitto
- Esercitazioni sulle singole "fasi operative tipo" del procedimento di mediazione civile

### RUOLO DI CIASCUNA CATEGORIA DI PARTECIPANTI

- Discenti: individuazione dell'idoneità in termini di competenze e di predisposizione interprofessionale a svolgere il ruolo di mediatore, co-mediatore, assistente di parte in mediazione, gestore di uno sportello di conciliazione, perito nel procedimento di mediazione, rispetto alle competenze e alle esperienze specifiche.
- Docenti: formazione prodromica all'esercizio dell'attività di mediatore nell'ambito del procedimento di mediazione civile, sia sotto il profilo della procedura, sia sotto il profilo delle tecniche di comunicazione e negoziazione, sia rispetto agli aspetti tecnici specifici relativi agli approfondimenti previsti.
- Testimonial: casi pratici di mediazione raccontati dai professionisti protagonisti, al fianco del docente.
- Organizzazione ICAF: rappresentazione di condizioni che possono garantire prospettive e opportunità professionali.

## **MATERIALE DIDATTICO**

Il materiale didattico, comprensivo di libro, dispensa, slide, esercitazioni verrà distribuito durante il corso.

## **COSTI E PROMOZIONI**

- rata unica €.1.302,00 all'iscrizione
- due rate €.652,00 all'iscrizione + 650,00 € entro l'inizio del corso
  
- rata unica €.1.102,00 all'iscrizione (gruppi di almeno 3 px; revisori Registro; mediatori ICAF)
- due rate €.552,00 all'iscrizione + 550,00 € entro l'inizio del corso

### **PROMOZIONE ISCRIZIONI ENTRO 31.05.2026**

- rata unica €.992,00 all'iscrizione**
- due rate €.452,00 all'iscrizione + 450,00 € entro l'inizio del corso**

CORSO INTEGRATIVO DI CONTENUTO GIURIDICO (SOLO PER LE PERSONE CHE RIENTRANO NELLE CASISTICHE B) E C)  
COME SOPRA DESCRITTO:

- rata unica €.202,00 all'iscrizione

*Il costo del corso è esente IVA in quanto erogato da Ente di Formazione accreditato al Ministero della Giustizia ai sensi dell'art.10 dpr 633/72.*

## **ESAME**

L'esame del corso da 80 ore di svolge dopo la fine del corso, ha una durata di 4 ore ed è così suddiviso:

1 ora: test con domande a crocette

2 ore: esercitazione pratica ovvero svolgimento in forma scritta di 1 procedimento di mediazione civile e prova pratica comprendente la simulazione di una proposta del mediatore

1 ora: domande aperte

L'esame (e il relativo esito positivo) è obbligatorio per tutti coloro che intendono iscriversi nell'elenco dei mediatori tenuto presso il Ministero della Giustizia (si ricorda che il mediatore può operare solo tramite organismi di mediazione accreditati al Ministero) o gestire sedi / sportelli di conciliazione con ICAF.

L'esame non è obbligatorio per tutti coloro che frequentano il corso per approfondimento personale / professionale; a questi verrà comunque rilasciato l'attestato di partecipazione al corso.

Qualora non si riuscisse a superare l'esame o non ci si presentasse all'esame senza preventivo avviso, l'esame si può svolgere in occasione della successiva sessione d'esame, previo pagamento della quota di 100,00 € + iva.

## **ESAME MODULO INTEGRATIVO GIURIDICO**

L'esame del corso integrativo sulle competenze giuridiche da 14 ore di svolge dopo la fine del corso integrativo, ha una durata di 2 ore ed è così suddiviso:

1 ora: test con domande a crocette

2 ore: esercitazione pratica

L'esame (e il relativo esito positivo) è obbligatorio per tutti coloro che intendono iscriversi nell'elenco dei mediatori tenuto presso il Ministero della Giustizia (si ricorda che il mediatore può operare solo tramite organismi di mediazione accreditati al Ministero) o gestire sedi / sportelli di conciliazione con ICAF.

L'esame non è obbligatorio per tutti coloro che frequentano il corso per approfondimento personale / professionale; a questi verrà comunque rilasciato l'attestato di partecipazione al corso.

Qualora non si riuscisse a superare l'esame o non ci si presentasse all'esame senza preventivo avviso, l'esame si può svolgere in occasione della successiva sessione d'esame, previo pagamento della quota di 100,00 € + iva.

## **ATTESTATO**

L'esame è obbligatorio per tutti coloro che intendono iscriversi all'Organismo di Mediazione ICAF.

L'esame non è obbligatorio per tutti coloro che frequentano il corso per approfondimento personale / professionale; a questi verrà comunque rilasciato l'attestato di partecipazione al corso.

L'esito favorevole all'esame da diritto all'iscrizione (facoltativa) a ICAF – Organismo di Mediazione, le cui condizioni per il mantenimento all'interno dell'Organismo come mediatori, sono riportate nel Regolamento dell'Organismo depositato presso il Ministero della Giustizia e visibile sul sito [www.istitutoicaf.it](http://www.istitutoicaf.it).

L'attestato di sola frequenza di alcuni moduli (non la frequenza completa e senza esame finale) viene rilasciato a coloro che ne faranno richiesta, e in esso sarà specificato che tale attestato non è abilitante e non dà diritto all'iscrizione al Ministero della Giustizia.

Le eventuali ore perse possono essere recuperate in occasione del corso successivo, previo pagamento di un diritto di segreteria pari a 100,00 euro + iva.

## **ABILITAZIONI CONSEGUIBILI A FINE CORSO**

A seguito della frequenza di tutte le ore previste e del superamento dell'esame, viene rilasciato l'attestato di "Mediatore civile e commerciale professionista" che consente l'iscrizione al Ministero della Giustizia presso Organismi di Mediazione accreditati.

## **PROSPETTIVE PROFESSIONALI**

- Possibilità di esercitare come mediatore civile in Organismi di Mediazione accreditati al Ministero della Giustizia
- Possibilità di esercitare la professione di "mediatore civile" nell'ambito dell'Organismo di Mediazione ICAF accreditato al Ministero della Giustizia n.1135 a seguito di valutazione attitudinale del Responsabile dell'Organismo, previo perfezionamento della formazione continua e del tirocinio formativo
- Completamento del tirocinio assistito presso ICAF previsto dal D.M. 150-2023
- Possibilità di contribuire scientificamente alle Rubriche ICAF
- Possibilità di contribuire scientificamente alle trasmissioni di ICAF tv sulla mediazione civile
- Possibilità di partecipare al Centro Studi ICAF
- Possibilità di aprire sedi e Sportelli di Conciliazione territoriali nel rispetto delle procedure ICAF

## **ACCREDITAMENTI**

Per il corso in oggetto è stato ottenuto l'accREDITAMENTO presso i seguenti ordini e collegi professionali:

- Ordine degli Avvocati > IN CORSO (PROBABILI 18 crediti)
- Organismo di Mediazione Civile ICAF > 80 crediti
- Registro Italiano dei Revisori Condominiali > 80 crediti